

Afbestillingsforsikring for billetter

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Afbestillingsforsikring
01206-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og tager ikke hensyn til individuelle behov og ønsker. Det er policen (booking hos musik.dk) og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På Musik.dk, kan du altid se forsikringsbetingelserne for forsikringen.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Afbestillingsforsikring for billetter er en produktspecifik forsikring, der gælder afbestilling af billetter inkl. relateret ordre, som er købt via musik.dk, til events i Danmark. Policen og forsikringsbetingelserne får du tilsendt sammen med dit køb på musik.dk.



Hvad dækker den?

Afbestilling af billetter ved:

- ✓ Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
- ✓ Brand eller indbrud i eget hjem eller egen virksomhed umiddelbart inden et event.
- ✓ Storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud i eget hjem eller egen virksomhed.
- ✓ Skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ Ufrivillig opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ Nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse uden mulighed for at få fri.
- ✓ Reeksamen.
- ✓ Graviditet og efter læges udsagn ikke må deltage i et event.
- ✓ Bedrageri eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed.
- ✓ Dækker også familiemedlemmer eller op til 3 ledsagere som ved samme bestilling har billet til samme event.

Tilvalg

Tilvalgsdækninger findes ikke til denne forsikring.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Afbestilling ved sygdom eller tilskadekomst hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg eller tilskadekomsten var kendt på tidspunktet for bestillingen.
- ✗ Bestillingsgebyr til musik.dk.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Højeste forsikringssum er DKK 10.000 pr. forsikrede.
- ! Ufrivillig opsigelse eller lockout af dig sker inden forsikringen er tegnet.
- ! Ved ophør af samliv skal I have boet sammen på samme folkeregisteradresse i 12 måneder før samlivet ophørte.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker afbestilling af billetter inkl. relateret ordre ved events i Danmark.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmie til musik.dk og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (forsikringsbekræftelse) er korrekte.
- I tilfælde af skade, skal du inden start af et event anmelde skaden til Tryg.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du betaler forsikringen samtidig med dit køb af billetter på musik.dk.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt hvor du har tilkøbt og betalt forsikringen. Forsikringen løber frem til det pågældende event starter, hvorefter forsikringen ophører uden mulighed for fornyelse.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis du har købt forsikringen som privatperson og forsikringsperioden er længere end 1 måned, kan du fortryde i op til 14 dage efter købet, ved at give besked til Tryg på e-mail: affinity@tryg.dk eller telefon: 73 70 78 78. I din mail skal du angive dit ordrenummer, dit navn og at du vil fortryde forsikringen. Når fortrydelsesretten er udløbet kan du ikke opsige forsikringen.

Forsikringer som er købt og betalt via erhverv eller hvor forsikringsperioden er mindre end 1 måned, er ikke underlagt fortrydelsesret.