

Nick Cave & the Bad Seeds Tour FAQs

Perguntas frequentes sobre a digressão de Nick Cave & the Bad Seeds

Onde devo comprar os meus bilhetes?

Todos os sites oficiais das agências de ingressos estão listados no site nickcave.com. Todos os bilhetes para esta digressão só podem ser comprados online. Compre os seus bilhetes para Portugal apenas nos seguintes sites Web:

www.lasttour.org

www.seetickets.com

<https://arena.meo.pt/>

Quando é que os bilhetes são postos à venda?

A venda geral arranca sexta-feira, 22 de março de 2024, às 10h00, hora local.

Haverá uma política de venda de bilhetes nesta digressão?

Os promotores do Nick Cave & the Bad Seeds estão empenhados em combater a revenda e a venda não ética de bilhetes secundários.

Iremos aplicar uma política de nome nos bilhetes. O nome do comprador do bilhete ("Comprador principal") aparecerá em todos os bilhetes do pedido. O nome do comprador principal é o titular da conta durante o processo de reserva. O nome do comprador principal encontra-se no e-mail de confirmação e no bilhete.

É importante que o comprador principal chegue com o seu grupo e com um documento de identificação válido com fotografia para ter acesso ao evento.

Como posso comprar bilhetes para uma pessoa com deficiência?

Os clientes que necessitem de um acompanhante ou de acesso para deficientes devem enviar uma mensagem de correio eletrónico para Info.pt@lasttour.org, juntando o seu documento de identificação e o certificado de incapacidade.

Quantos bilhetes posso comprar?

Existe um limite máximo de 6 bilhetes por data de espetáculo e por comprador principal. Esta restrição destina-se a dar ao maior número possível de pessoas a oportunidade de comprar bilhetes. Todo o grupo deve chegar com o Comprador principal presente.

ATENÇÃO: todas as transacções detectadas como compras de bots, clientes que criem contas duplicadas para comprar mais bilhetes do que o permitido ou qualquer ação que indique uma

compra suspeita que exceda o limite de bilhetes, estes podem ser canceladas sem aviso prévio ou compensação.

Quais são os requisitos de entrada?

Para ter acesso ao espetáculo, deve trazer o seu bilhete com um código de barras/código QR visível, claro e não danificado. Poderá ser-lhe pedido que apresente a sua confirmação de reserva por correio eletrónico e um documento de identificação válido com fotografia que corresponda ao nome do comprador principal nos bilhetes.

Os documentos de identificação com fotografia aceitáveis incluem: uma carta de condução válida (incluindo provisória), um passaporte válido ou recentemente expirado (desde que a fotografia se assemelhe ao titular) ou um cartão de identificação aprovado pelo governo.

Não consigo encontrar a minha mensagem eletrónica de confirmação?

Em primeiro lugar, verifique a sua pasta de spam. Durante os períodos de maior afluência, as mensagens eletrónicas de confirmação podem demorar até 24 horas a chegar. Se ainda não tiver recebido a sua confirmação, contacte o serviço de apoio ao cliente da agência de venda de bilhetes através da qual pensa ter efectuado a sua reserva. Se não tiver a certeza de qual a empresa onde comprou os seus bilhetes, essa informação consta normalmente do extrato do seu cartão de crédito ou do extrato bancário.

Como é que os meus bilhetes serão entregues?

Após a compra, receberá apenas um e-mail de confirmação. Os bilhetes serão enviados por correio eletrónico, pelo agente de bilhetes autorizado, mais próximo da data do espetáculo.

Bilhetes electrónicos

Os bilhetes electrónicos são ficheiros PDF que recebe por correio eletrónico e que pode imprimir ou visualizar diretamente a partir do seu telemóvel.

Depois de comprar os seus bilhetes, receberá um simples e-mail de confirmação como prova de compra. Este NÃO é o(s) seu(s) bilhete(s).

Receberá os seus bilhetes electrónicos por correio eletrónico, o mais tardar, 72 horas antes do espetáculo. Se não tiver recebido os seus bilhetes 24 horas antes do espetáculo, contacte o ponto de venda.

À chegada ao espetáculo, deve apresentar o(s) seu(s) bilhete(s) eletrónico(s) nos torniquetes/bilhetes.

Posso alterar o nome no meu bilhete?

Só é possível alterar o nome do comprador principal no(s) seu(s) bilhete(s) em circunstâncias atenuantes. Para mais informações, contacte o seu ponto de venda.

Já não posso ir e preciso de vender o meu bilhete, o que posso fazer?

A revenda oficial estará disponível para estes espectáculos. A revenda de quaisquer ingressos para Nick Cave & The Bad Seeds para Portugal é estritamente proibida, exceto através da(s) plataforma(s) oficial(is) de revenda com valor nominal listada abaixo:

www.seetickets.com

Quaisquer bilhetes Nick Cave & The Bad Seeds oferecidos para revenda noutra local, seja online ou offline (incluindo Viagogo ou qualquer outra fonte não autorizada, incluindo todos os sites de revenda de bilhetes secundários) podem resultar no cancelamento da totalidade da reserva original sem aviso prévio ou compensação. Será recusada a entrada ao comprador original e a todos os acompanhantes e serão canceladas quaisquer outras compras que tenham efectuado.

Quando é que recebemos o(s) nosso(s) bilhete(s)?

Receberá o(s) seu(s) bilhete(s) eletrónico(s) por correio electrónico, o mais tardar, 72 horas antes do espetáculo. Se não tiver recebido os seus bilhetes 24 horas antes do espetáculo, contacte o seu ponto de venda.

Quais são as restrições de idade para o espetáculo?

Evento para maiores de 6 anos. Menores de 16 podem entrar desde que acompanhados por adulto portador de bilhete válido.