

Nick Cave & the Bad Seeds Tour FAQs

¿Dónde debo comprar mis entradas?

Todos los sitios web oficiales de las agencias de entradas aparecerán en nickcave.com. Todas las entradas para esta gira sólo se podrán comprar en línea. Compre sus entradas para España únicamente en los siguientes sitios web:

www.lasttour.org

www.seetickets.com

www.wizinkcenter.es

www.palausantjordi.barcelona/es

¿Cuándo saldrán a la venta las entradas?

La venta general tendrá lugar el viernes 22 de marzo de 2024 a las 10.00, hora local.

¿Habrá una política de nombre en las entradas en esta gira?

Los promotores de Nick Cave & the Bad Seeds se comprometen a luchar contra la reventa y la venta secundaria de entradas poco ética.

Aplicaremos una política de entradas nominativas. El nombre del comprador de las entradas ("Comprador Principal") aparecerá en todas las entradas del pedido. El nombre del comprador principal es el del titular de la cuenta y/o nombre introducido durante el proceso de reserva. Encontrará el nombre del comprador principal en el correo electrónico de confirmación y en su billete.

Es importante que el Comprador Principal llegue con su grupo y con un documento de identidad válido con fotografía para acceder al evento.

¿Cómo puedo comprar entradas para una persona con discapacidad?

Los clientes que necesiten un acompañante o acceso para discapacitados deben escribir un correo a sales@lasttour.org adjuntando su identificación y su acreditación de movilidad reducida.

¿Cuántas entradas puedo comprar?

Habrá un límite estricto de 6 entradas por fecha de espectáculo y por comprador principal. Esta restricción se aplica para dar al mayor número posible de personas la oportunidad de comprar entradas. Todo el grupo debe llegar junto con el Comprador Principal presente.

TENGA EN CUENTA que todas las transacciones que se detecten como compras de bots, clientes que creen cuentas duplicadas para comprar más entradas de las permitidas o cualquier acción que

indique una compra sospechosa que supere el límite de entradas podrán ser canceladas sin previo aviso ni indemnización.

¿Cuáles son los requisitos de acceso?

Para acceder al espectáculo deberá traer su entrada con un código de barras/QR visible, claro y sin daños. Es posible que tenga que presentar su confirmación de reserva por correo electrónico y un documento de identidad válido con fotografía que coincida con el nombre del comprador principal que figura en las entradas.

Entre los documentos de identidad con fotografía aceptados se incluyen: un permiso de conducir en vigor (incluido el provisional), un pasaporte en vigor o caducado recientemente (siempre que la fotografía se parezca al titular) o un documento de identidad aprobado por el gobierno.

¿No encuentro mi correo electrónico de confirmación?

En primer lugar, compruebe su carpeta de correo no deseado. En periodos de gran afluencia, los correos electrónicos de confirmación pueden tardar hasta 24 horas en llegar. Si aún no ha recibido la confirmación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de la agencia de billetes a través de la cual cree haber realizado la reserva. Si no está seguro de la empresa a la que compró sus entradas, suele aparecer en el extracto de su tarjeta de crédito o en su extracto bancario.

¿Cómo se entregarán mis entradas?

Tras la compra, sólo recibirá un correo electrónico de confirmación. Las entradas se enviarán por correo electrónico de un agente de venta de entradas autorizado cuando se acerque la fecha del espectáculo.

Entradas electrónicas

Las entradas electrónicas son archivos PDF que recibe por correo electrónico y que puede imprimir o mostrar directamente desde su teléfono.

Una vez compradas las entradas, recibirá una simple confirmación por correo electrónico como prueba de la compra. NO se trata de su(s) entrada(s).

Recibirá sus entradas electrónicas por correo electrónico a más tardar 72 horas antes del espectáculo. Si no ha recibido las entradas 24 horas antes del espectáculo, póngase en contacto con el punto de venta.

A su llegada al espectáculo, deberá presentar su(s) entrada(s) electrónica(s) en los torniquetes/entradas.

¿Puedo cambiar el nombre de mi entrada?

Sólo es posible cambiar el nombre del comprador principal en su(s) entrada(s) en circunstancias atenuantes. Póngase en contacto con su punto de venta para obtener más información.

Ya no puedo ir y necesito vender mi entrada. ¿Qué puedo hacer?

La reventa oficial estará disponible para estos espectáculos. La reventa de cualquier entrada de Nick Cave & The Bad Seeds para España está estrictamente prohibida, salvo a través de la(s) plataforma(s) oficial(es) de reventa con valor nominal que se indica(n) a continuación:

www.seetickets.com

Cualquier entrada de Nick Cave & The Bad Seeds ofrecida para su reventa en cualquier otro lugar, ya sea en línea o fuera de línea (incluido Viagogo o cualquier otra fuente no autorizada, incluidos todos los sitios web de reventa de entradas secundarias) podrá dar lugar a la cancelación de toda la reserva original sin previo aviso ni indemnización. Se denegará la entrada al comprador original y a sus acompañantes y se cancelará cualquier otra compra que hayan realizado.

¿Cuándo recibiremos nuestras entradas?

Recibirá su(s) entrada(s) electrónica(s) por correo electrónico, o su(s) entrada(s) móvil(es) a través de una aplicación de taquilla autorizada a más tardar 72 horas antes del espectáculo. Si no ha recibido sus entradas 24 horas antes del espectáculo, póngase en contacto con su punto de venta.

¿Cuáles son las restricciones de edad para el espectáculo?

<https://www.wizinkcenter.es/ayuda/>
https://palasantjordi.barcelona/es/informacion/acceso-de-menores?et_cid=2919038&et_rid=1136973984&sfmc_sub=1136973984&utm_source=email-tm_20190605_ex-ed-sheeran-bcn-info&utm_medium=email&utm_campaign=2919038-6/5/2019&utm_content=1414820